**Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**закупки услуг поисковой оптимизации**

г. Алматы «**\_\_\_\_\_\_**»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** 2018 года

АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов», в дальнейшем именуемое «Заказчик», в лице Председателя Когулова Б.Б., действующего на основании Устава, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (резидент РК), в дальнейшем именуемый «Поставщик», в лице **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующего на основании **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», в соответствии с требованиями Правил приобретения товаров, работ и услуг Национальным Банком Республики Казахстан, его ведомствами, организациями, входящими в его структуру, и юридическими лицами, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия в уставном капитале) которых принадлежат Национальному Банку Республики Казахстан или находятся в его доверительном управлении, и аффилированными с ними юридическими лицами, утвержденных постановлением Национального Банка Республики Казахстан от 19.12.2015 г. № 237 (далее – Правила), по итогам закупок способом запроса ценовых предложений путем размещения объявления заключили настоящий договор об оказании услуг поисковой оптимизации интернет-портала Заказчика (далее – Договор) о нижеследующем.

**1. Предмет Договора**

1.1. Поставщик обязуется в порядке и на условиях Договора и приложений к нему оказывать Заказчику услуги поисковой оптимизации интернет-портала *www.deposit-kdif.kz* (далее – Интернет-портал), принадлежащего Заказчику (далее – Услуги), по содержанию, в объеме, в сроки, на общую сумму согласно перечню закупаемых услуг (Приложение № 1 к Договору), технической спецификации (Приложение № 2 к Договору) и Договору, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в порядке и в сроки, установленные Договором.

**2. Цена Договора и порядок оплаты**

2.1. Цена договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) тенге (без НДС).

2.2. Если Поставщик является плательщиком НДС, то в соответствии с требованиями налогового законодательства Республики Казахстан цена договора, включая НДС, составит \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) тенге (далее – Цена договора).

2.3. Цена договора включает в себя все риски и расходы, связанные с оказанием Услуг, включая страхование, уплату налогов, пошлин и иных платежей (при необходимости).

2.4. Заказчик производит оплату Услуг ежемесячно в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания акта выполненных работ (оказанных услуг), сопровождаемого ежемесячным отчетом об исполнении. Форма оплаты – перечисление денег на банковский счет Поставщика.

2.5. Уплата налога на добавленную стоимость и акцизов производится в соответствии с требованиями Кодекса Республики Казахстан «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» (Налоговый кодекс) от 10 декабря 2008 года, Кодекса Республики Казахстан «О таможенном деле в Республике Казахстан» (Таможенный кодекс) от 30 июня 2010 года.

**3. Права и обязанности Сторон**

3.1. Поставщик обязуется:

1) своевременно и в полном объеме оказывать Заказчику услуги согласно Приложению 2 к настоящему Договору (технической спецификации);

2) привлекать для оказания услуг только профессиональных специалистов;

3) не использовать запрещенные методы оптимизации и продвижения сайтов, перечисленные в Рекомендациях для веб-мастеров поисковой системы, Рекомендациях по созданию сайтов для веб-мастеров поисковой системы, включая (но не ограничиваясь) такие методы, как платное продвижение веб-сайта за счет бюджета Договора (выкуп рекламных позиций), автоматически сгенерированное содержание, участие в схемах обмена ссылками, покупка тематических ссылок (SEO-ссылок), публикация страниц с некачественным или скопированным контентом, маскировка, скрытая переадресация, скрытый текст и скрытые ссылки, дорвеи, скопированное содержание, участие в партнерских программах без самостоятельного создания контента, загрузка страниц с нерелевантными ключевыми словами, создание вредоносных страниц для фишинга и установки вирусов, троянов или другого нежелательного ПО, некорректное использование разметки для расширенных описаний веб-страниц, автоматические запросы поисковой системе, клоакинг, создание SEO-текстов, имитация действий пользователей, кликджекинг, чрезмерное использование рекламы или шокирующая реклама;

4) согласовать с Заказчиком все действия, предпринимаемые в рамках оказания Услуг;

5) консультировать Заказчика по всем вопросам, связанным с созданием оригинального контента, текстовым и графическим наполнением Интернет-портала, рекламным продвижением Интернет-портала;

6) обеспечить рост посещаемости Интернет-портала за счет органического поиска;

7) в случае получения уведомления Заказчика с претензией на объем и (или) качество Услуг – устранить без каких-либо расходов со стороны Заказчика все замечания по объему и (или) качеству оказанных Услуг в течение двух рабочих дней с момента получения такого уведомления;

8) по первому требованию Заказчика предоставлять информацию о ходе выполнения обязательств по Договору;

9) возмещать Заказчику в полном объеме причиненные ему убытки, вызванные ненадлежащим выполнением Поставщиком условий Договора, и (или) иными его неправомерными действиями;

10) если в период исполнения Договора Поставщик или его субподрядчик *(-и)* в любой момент столкнутся с условиями, препятствующими своевременному выполнению Договора, Поставщик незамедлительно направляет Заказчику письменное уведомление о факте задержки, её предположительной длительности и причине *(-ах)*. После получения такого уведомления по результатам оценки ситуации, Заказчик продлевает срок оказания Услуг или принимает решение о расторжении Договора, что фиксируется Сторонами в письменной форме.

3.2. Поставщик ни полностью, ни частично не передает третьим сторонам свои обязательства по Договору без предварительного письменного согласия Заказчика.

3.3. Заказчик обязан:

1) принять Услуги с оформлением акта выполненных работ (оказанных услуг);

2) своевременно и в полном объеме произвести оплату Услуг в порядке и в сроки, указанные в Договоре;

3) передать Поставщику все необходимые документы, материалы и доступы для исполнения его обязательств по Договору;

4) предварительно согласовать с Поставщиком все действия, направленные на дальнейшее самостоятельное развитие, доработку и рекламное продвижение Интернет-портала, включая, но, не ограничиваясь: запуск новых страниц и разделов, контент-наполнение, изменение и (или) добавление текстового и (или) графического контента, запуск нового функционала.

3.4. Поставщик вправе:

1) требовать своевременной и полной оплаты Услуг в порядке и на условиях, указанных в Договоре;

2) досрочно расторгнуть Договор по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и Договором;

3) требовать предварительного согласования всех работ, которые Заказчик проводит на Интернет-ресурсе самостоятельно.

3.5. Заказчик вправе:

1) требовать надлежащего исполнения Поставщиком обязанностей, предусмотренных Договором;

2) досрочно расторгнуть Договор по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и Договором.

**4. Условия оказания Услуг**

4.1. Оказание Услуг по Договору осуществляется Поставщиком в следующем порядке.

4.1.1. Заказчик направляет Поставщику бриф проекта, содержащий предварительную подборку ключевых слов (поисковых запросов), сведения о задачах и тематике продвижения Интернет-портала, целевой аудитории, географии продвижения в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Договора.

4.1.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения брифа Поставщик готовит и представляет на согласование Заказчику аналитический отчет, включающий текущую индексацию Интернет-ресурса, аудит свойств Интернет-портала, исходя из задач Заказчика, результаты технического аудита, список недоработок, существующие санкции со стороны поисковых систем, индекс цитирования в поисковых системах, продвижение в которых является объектом Договора, окончательный первичный список ключевых слов (запросов), а также составляет перспективный календарный план работы на весь период оказания услуг с указанием инструментов поисковой оптимизации и рекомендуемых мер для Заказчика по контент-наполнению Интернет-портала. По запросу Заказчика допускается сдача аналитического отчета, финальное согласование задач проекта и согласование календарного плана работ в виде очной презентации для Заказчика.

4.1.3. Стороны согласуют календарный план работы на весь период исполнения Договора не позднее, чем в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения Договора. Допускается внесение изменений и (или) дополнений в календарный план работы по инициативе одной из Сторон в рабочем порядке в ходе оказания Услуг.

4.1.4. При необходимости Поставщик проводит регистрацию и (или) настройку учетных записей Интернет-ресурса в поисковых системах, продвижение в которых является объектом Договора, счетчиков статистики в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Договора.

4.1.5. Поставщик представляет отчет о выполненной работе ежемесячно. По запросу Заказчика допускается сдача промежуточной отчетности.

4.1.6. Допускается актуализация набора ключевых слов и (или) запросов, тематики продвижения в рабочем порядке по инициативе каждой из Сторон в ходе оказания Услуг.

4.1.7. Общий срок исполнения договора – по 31 декабря 2018 года.

4.1.8. Качество и объем оказываемых услуг должны соответствовать или быть выше стандартов, технических требований, указанных в Технической спецификации.

4.1.9. В случае отказа в подписании акта выполненных услуг (оказанных услуг) Заказчик направляет Поставщику мотивированный отказ в письменном виде. В случае предоставления Заказчиком мотивированного отказа Поставщик самостоятельно, за собственный счет, в течение срока, указанного в мотивированном отказе, или иного срока, письменно согласованного Сторонами, без каких-либо дополнительных затрат со стороны Заказчика, предпринимает действия для устранения фактов нарушения Договора и Технической спецификации.

**5. Гарантия Поставщика на Услуги**

5.1. Поставщик гарантирует, что качество результатов Услуг соответствует требованиям по качеству и характеристикам, предъявляемым к подобным услугам.

5.2. Поставщик гарантирует обеспечение бесперебойного, качественного и своевременного оказания Услуг Заказчику.

**6. Ответственность Сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан и Договором.

6.2. За нарушение срока оказания Услуг Заказчик вправе требовать от Поставщика уплаты пени в размере 1% от общей Цены Договора за каждый календарный день просрочки, но не более 5% от общей Цены Договора.

6.3. В случае нарушения срока устранения замечаний по объему и качеству Услуг Заказчик вправе требовать от Поставщика уплаты пени в размере 1% от общей Цены Договора за каждый календарный день просрочки, но не более 5% от общей Цены Договора.

6.4. В случае отказа от устранения замечаний по объему и качеству Услуг Поставщик обязуется оплатить Заказчику штраф в размере 5% от Цены Договора.

6.5. За нарушение срока оплаты Услуг Поставщик вправе требовать от Заказчика уплаты пени в размере 1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 5% от общей Цены Договора.

6.6. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком своих обязательств по Договору, Поставщик выплачивает Заказчику неустойку (штраф) в размере 5% от общей Цены договора.

6.7. В случае нарушения Поставщиком своих обязательств по Договору Заказчик вправе самостоятельно, без согласия Поставщика, удержать, предусмотренную Договором сумму неустойки (пени, штрафа) при осуществлении оплаты.

6.8. Оплата суммы неустойки (пени, штрафа) не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по Договору.

**7. Конфиденциальность**

7.1. Поставщик без предварительного письменного согласия Заказчика не раскрывает кому-либо содержание Договора или какого-либо из его положений, а также приложений к нему, представленных Заказчиком, за исключением того персонала, который привлечен Поставщиком для выполнения Договора. Указанная информация должна представляться такому персоналу конфиденциально и в той мере, насколько это необходимо для выполнения договорных обязательств. Поставщик без предварительного письменного согласия Заказчика не использует какие-либо вышеуказанные документы или информацию, кроме как в целях реализации Договора.

**8. Непреодолимая сила (форс-мажор)**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если они вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, наступление которых Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

8.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) Поставщик незамедлительно направляет Заказчику письменное уведомление о таких обстоятельствах и их причинах. Если от Заказчика не поступает иных письменных указаний, Поставщик продолжает выполнять свои обязательства по Договору, насколько это целесообразно, и ведет поиск альтернативных способов выполнения Договора, не зависящих от указанных обстоятельств.

**9. Разрешение споров**

9.1. Заказчик и Поставщик должны прилагать все усилия к тому, чтобы разрешать в процессе прямых переговоров все разногласия или споры, возникающие между ними по Договору или в связи с ним.

9.2. Если в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после начала таких переговоров Заказчик и Поставщик не могут разрешить спор по Договору, любая из Сторон может потребовать разрешения этого вопроса в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.3. В случае разрешения разногласий или спора по Договору в судебном порядке, споры по Договору будут рассматриваться в суде, расположенном в г. Алматы.

**10. Условия внесения изменений в Договор**

**и его расторжения**

10.1. Изменение и расторжение Договора допускается по соглашению Сторон и оформляется дополнительным соглашением, подписанным Сторонами.

10.2. Внесение изменений в Договор, при условии неизменности качества и других условий, явившихся основой для выбора поставщика, допускается:

1) в части уменьшения либо увеличения суммы Договора, связанной с уменьшением или увеличением потребности Заказчика в объеме оказываемых Услуг, при условии неизменности цены за объем Услуги, указанной в Договоре;

2) в случае, если в процессе исполнения Договора Поставщик предложил, при условии неизменности цены за Услуги, более лучшие качественные и (или) технические характеристики либо сроки и (или) условия оказания Услуг;

3) в части изменения срока исполнения Договора, если изменение срока не повлияет на деятельность Заказчика и не нарушает прав и законных интересов третьих лиц.

10.3. Не допускается вносить в Договор изменения, которые содержат изменения условий и (или) предложения, явившегося основой для выбора поставщика способом запроса ценовых предложений.

10.4. Договор подлежит расторжению на любом этапе его выполнения в случае выявления одного из следующих фактов:

1) нарушения условий и ограничений, предусмотренных Правилами;

2) оказания Фондом содействия Поставщику, не предусмотренного Правилами.

10.5. Заказчик в любое время, без ущерба каким-либо другим санкциям за нарушение условий Договора, вправе расторгнуть Договор, направив письменное уведомление Поставщику, в котором указывается причина и дата расторжения Договора, в случаях:

1) если Поставщик признан банкротом или в отношении него применены реабилитационные процедуры;

2) неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком своих обязательств по Договору;

3) нецелесообразности его дальнейшего выполнения.

10.6. В случае досрочного расторжения Договора по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан или Договором, Стороны производят взаиморасчеты за объем фактически оказанных на дату расторжения Договора Услуг.

**11. Прочие условия**

11.1. Любое уведомление, которое одна Сторона направляет другой Стороне в соответствии с Договором, высылается в виде письма, телеграммы или факса с последующим предоставлением оригинала письма или электронного сообщения (в случаях, касающихся переписки Сторон для устранения неполадок).

11.2. Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

11.3. Договор вступает в силу после его подписания Сторонами и действует до дня полного и окончательного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору, либо до дня его досрочного расторжения по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан или Договором.

11.4. Договор считается исполненным при условии полного выполнения Заказчиком и Поставщиком принятых по настоящему Договору обязательств.

**12. Юридические адреса и реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  **АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов»**  Республика Казахстан, 050051, г. Алматы, пр. Достык,136, БЦ «Пионер - 3», 8 этаж  телефон: +7 (727) 312-24-16  БИН 991240000414  ИИК KZ386010131000288516  в АО «Народный Банк Казахстана»  БИК HSBKKZKX  Кбе 15  **Председатель:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Б. Когулов**  М.П. | **Поставщик:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  М.П. |

Приложение № 1

к Договору закупки услуг размещения информационных материалов в онлайн-изданиях

№ \_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

**Перечень закупаемых услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование заказчика | Наименование услуг | Единица измерения | Количество, объем | Срок оказания услуг | Место оказания услуг | Размер авансового платежа, % | Сумма, предлагаемая Поставщиком, тенге (без НДС) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов» | Услуги поисковой оптимизации | Услуга | 1 | с даты заключения договора по 31 декабря 2018 года | г. Алматы | 0% |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Б. Когулов**  М.П. | **Поставщик:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  М.П. |

Приложение № 2

к Договору закупки услуг размещения

информационных материалов в онлайн-изданиях

№ \_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

**Техническая спецификация**

**Услуги поисковой оптимизации**

**1. Задачи:**

Продвижение интернет-портала Заказчика *www.deposit-kdif.kz* (далее – Интернет-портал) в двух альтернативных поисковых системах по всем ключевым словам (запросам), согласованным с Заказчиком, по региону Заказчика (Республика Казахстан).

**2. Параметры поисковых систем**

**Поисковая система 1**

*(потенциальный поставщик указывает наименование поисковой системы)*

Форма поиска с вариантами казахского и русского интерфейсов. Поиск информации с учетом морфологии русского и казахского языков. Возможность регионального уточнения поиска, настройки фильтра по дате и региону, настройки языка интерфейса. Параллельный поиск по картам, новостям, видео, изображениям.

**Поисковая система 2**

*(потенциальный поставщик указывает наименование поисковой системы)*

Форма поиска с вариантами казахского и русского интерфейсов. Поиск информации с учетом морфологии русского и казахского языков. Возможность регионального уточнения поиска, настройки языка интерфейса. Параллельный поиск по картам, новостям, товарам.

**3. Перечень услуг**

3.1. Анализ внутренней структуры Интернет-портала.

3.2. Поиск и исправление технических ошибок в индексации Интернет-портала.

3.3. Формирование семантического ядра, определение целевых запросов и дополнительных средне- и низкочастотных запросов.

3.4. Технический аудит.

3.5. Оптимизация сайта под параметры и требования поисковых систем, указанных в пункте 2 Технической спецификации.

3.6. Оптимизация страниц под запросы мотивированной аудитории.

3.7. Управление мета информацией страниц с целью влияния на поведенческие показатели сайта со стороны поисковых систем.

3.8. Анализ ситуации и корректировка стратегии продвижения.

3.9. Подготовка ежемесячных отчетов о проделанной работе, промежуточной отчетности по запросу Заказчика, с указанием динамики повышения или понижения позиции Интернет-ресурса в выдаче результатов поиска.

3.10. Рекомендации по вопросам создания оригинального контента, развития, доработки Интернет-ресурса, развития нового функционала и (или) новых разделов, продвижения Интернет-ресурса посредством контекстно-медийной рекламы и рекламы в социальных сетях.

Все действия, связанные с оказанием услуг, подлежат предварительному утверждению Заказчиком. Все изменения в содержании страниц, вопросы самостоятельной доработки и развития Интернет-портала Заказчиком (в том числе – запуска новых страниц и разделов) подлежат предварительному согласованию с каждой из Сторон.

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Б. Когулов**  М.П. | **Поставщик:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  М.П. |