**Договор №**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**о закупках услуг мониторинга средств массовой информации**

г. Алматы «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 года

АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов», в дальнейшем именуемое «Заказчик», в лице Председателя Когулова Б.Б., действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (резидент РК), в дальнейшем именуемый «Поставщик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», в соответствии с требованиями Правил приобретения товаров, работ и услуг Национальным Банком Республики Казахстан, его ведомствами, организациями, входящими в его структуру, и юридическими лицами, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия в уставном капитале) которых принадлежат Национальному Банку Республики Казахстан или находятся в его доверительном управлении, и аффилиированными с ними юридическими лицами, утвержденных постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 19 декабря 2015 года № 237 (далее – Правила), по итогам закупки способом запроса ценовых предложений путем размещения объявления, заключили настоящий договор закупки услуг по мониторингу средств массовой информации (далее – Договор) о нижеследующем.

**Термины, используемые в настоящем договоре:**

**Продукт** – информационная система для мониторинга и анализа упоминаний в средствах массовой информации и социальных медиа согласно Технической спецификации, доступ к которой предоставляет Заказчику Поставщик;

**Сайт** – интернет сайт, расположенный по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Тема (Информационный поток) – сегмент, выделенный в Продукте для сбора информации по одному тематическому запросу на мониторинг данных в интернет-ресурсах, новостных ТВ-материалах, центральной и региональной прессе и социальных медиа, который может содержать множество ключевых поисковых слов или словосочетаний, характеризующих информационный поток;

**Сервис** – комплекс услуг по предоставлению Поставщиком доступа к использованию Продукта на Сайте в соответствии с условиями настоящего Договора. Сервис включает услуги технической поддержки, не включает услуги связи. Поставщик не отвечает за качество услуг связи в сети Интернет, которые оказываются сторонними организациями и используются Заказчиком для получения доступа к Сайту;

**Первая линия поддержки** – прием и отработка обращений Заказчика по вопросам использования Продукта/Сервиса: функциональные возможности, приемы работы, решаемые задачи, настройка, типовые ошибки и их устранение; в случае необходимости – сбор полной информации по обращению, эскалирование на соответствующий уровень.

**1. Предмет Договора**

1.1. Поставщик обязуется в течение всего срока действия Договора оказывать услуги по мониторингу средств массовой информации и социальных сетей (далее – Услуги) в объеме, по качеству и в сроки в соответствии с условиями Договора, перечнем закупаемых услуг (Приложение № 1 к Договору), технической спецификацией (Приложение №2 к Договору), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в порядке и в сроки, установленные Договором.

**2. Цена Договора и порядок оплаты**

2.1. Цена Договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) тенге (без НДС).

2.2. Если Поставщик является плательщиком НДС в соответствии с требованиями налогового законодательства Республики Казахстан, таможенного законодательства Таможенного союза и (или) таможенного законодательства Республики Казахстан, то цена Договора с НДС составит \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ) тенге (далее – Цена Договора).

2.3. Цена Договора включает в себя все риски и расходы, связанные с предоставлением Сервиса, включая страхование, уплату налогов, пошлин и иных платежей (при необходимости).

2.4. Заказчик производит оплату Услуг ежемесячно в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания акта выполненных работ (оказанных услуг). Форма оплаты – перечисление денег на банковский счет Поставщика.

2.5. Уплата налога на добавленную стоимость и акцизов производится в соответствии с требованиями Кодекса Республики Казахстан от 10 декабря 2008 года «О налогах и других обязательных платежах в бюджет» (Налоговый кодекс), Кодекса Республики Казахстан от 30 июня 2010 года «О таможенном деле в Республике Казахстан».

**3. Обязанности и права Сторон**

3.1. Поставщик обязуется:

1) своевременно и в полном объеме оказывать Заказчику услуги, соответствующие требованиям, по содержанию, в объеме и по качеству, указанным в Договоре и в приложениях к нему;

2) обеспечивать оказание услуг высококвалифицированными специалистами;

3) обеспечивать бесперебойную работу Сервиса в соответствии с условиями настоящего Договора;

4) осуществлять корректную настройку доступа к Продукту согласно данным и запросам на мониторинг, полученным от Заказчика, гарантировать бесперебойную работу Первой линии поддержки;

5) обеспечивать работоспособность и доступность Сервиса с использованием логина и пароля Заказчика, при этом, Поставщик не несет ответственности в случае невозможности доступа Заказчика к Сервису по причинам, не зависящим от Поставщика;

6) обеспечивать конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика и любой иной информации и данных, получаемых от Заказчика для исполнения своих обязательств, за исключением информации и данных, являющихся общедоступными;

7) по первому требованию Заказчика предоставлять информацию о ходе выполнения обязательств по Договору;

8) принимать на себя все расходы, связанные с надлежащим оказанием Услуг;

9) в случае получения уведомления Заказчика с претензией на качество Сервиса, устранять без каких-либо расходов со стороны Заказчика в течение 1 (одного) рабочего дня со дня получения такого уведомления, все замечания по качеству Сервиса, либо в случае сложности технической проблемы – в тот же срок сообщить Заказчику о сроках устранения;

10) осуществлять обработку обращений в рабочие дни с 12:30 до 18:30 по времени г. Астаны;

11) возмещать Заказчику в полном объеме причиненные ему убытки, вызванные ненадлежащим выполнением Поставщиком условий Договора, и/или иными его неправомерными действиями;

12) в случае досрочного расторжения Договора в течение 3-х (трех) рабочих днeй со дня расторжения Договора вернуть Заказчику произведенную им предварительную оплату, если таковая предусмотрена Договором, перечислением денег на банковский счет Заказчика;

13) дополнять список источников для мониторинга в рамках Сервиса согласно запросу Заказчика или дать мотивированный отказ в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения запроса – для интернет-источников и ТВ-материалов; в течение 1 (одного) месяца – для центральной и региональной прессы (запросы направляются в рабочем порядке по электронной почте).

3.2. Заказчик обязуется:

1) не передавать третьим лицам свои права по настоящему Договору, а также логин и пароль для авторизации на Сайте без предварительного согласия уполномоченного сотрудника Поставщика, полученного в рабочем порядке;

2) использовать Продукт только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящем Договоре;

3) не нарушать права интеллектуальной собственности Поставщика и/или Правообладателя в отношении Сервиса, Продукта или каких-либо его элементов;

4) уведомлять Поставщика о сбоях в работе Сервиса или о претензиях к Сервису в течение 1 (одного) рабочего дня по электронной почте: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

5) принимать услуги с оформлением акта выполненных работ (оказанных услуг);

6) своевременно и в полном объеме производить оплату фактически оказанных Услуг в порядке и в сроки, указанные в Договоре.

3.3. Поставщик вправе:

1) требовать своевременной и полной оплаты фактически оказанных услуг в порядке и на условиях, указанных в Договоре;

2) досрочно расторгнуть Договор по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и Договором;

3) изменять оформление и пользовательский интерфейс Сервиса/Продукта, его содержание, содержание предоставляемых функций, изменять или дополнять используемые скрипты, при условии уведомления об этом Заказчика и если такие изменения существенно не меняют практику Сервиса для Заказчика;

4) без уведомления Заказчика и внесения изменений в Договор вносить на Сайт или Сервис изменения технического характера, направленные на повышение удобства и оперативности использования Сервиса;

5) заблокировать доступ к Сервису при несоблюдении Заказчиком условий Договора до полного устранения допущенных нарушений.

3.4. Заказчик вправе:

1) требовать от Поставщика надлежащего исполнения обязанностей, предусмотренных Договором;

2) проводить контроль и проверку хода оказания услуг и их результатов на предмет соответствия требованиям, указанным в технической спецификации;

3) использовать Сервис и Продукт в объеме и сроки в соответствии с условиями Договора;

4) цитировать данные Продукта со ссылкой на первоисточник;

5) досрочно расторгнуть Договор по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и Договором;

6) запрашивать изменения и (или) дополнения в список источников для мониторинга в рамках Сервиса в рабочем порядке.

3.5. Поставщик ни полностью, ни частично не передает кому-либо свои обязательства по Договору без предварительного письменного согласия Заказчика.

**4. Условия оказания услуг**

4.1. Услуги оказываются путем предоставления Поставщиком Заказчику логина и пароля для доступа к Продукту на Сайте. Минимальный объем Cервиса и функционал Продукта указывается в технической спецификации; по усмотрению Поставщика технические характеристики, функционал и объем услуг могут быть улучшены на бесплатной основе.

4.2. Логин и пароль выдаются в течение 1 (одного) рабочего дня с даты подписания договора; в качестве учетных данных пользователей используются адреса электронной почты работников Заказчика, указанные в Приложении №3 к Договору.

4.3. Доступ к Сервису предоставляется Заказчику для персонального использования. Заказчик не имеет права передавать данные для доступа к сервису на любых условиях третьим лицам, не состоящих в трудовых отношениях с Заказчиком, и другим юридическим лицам.

4.4. Заказчик имеет право требовать своевременного устранения технических ошибок в работе Продукта, а также право на информационное обеспечение работы Продукта без дополнительной оплаты. Информационное обеспечение включает в себя предоставление информации о функциональных возможностях Продукта, Сервиса и способах их использования.

4.5. Все обращения Заказчика в соответствии с п. 4.4. настоящего Договора направляются путем отправки запроса на электронный адрес Поставщика, указанные в Приложении №3 к Договору.

4.6. Заказчик имеет право на устранение технических ошибок в работе Продукта, а также информационное обеспечение работы Продукта без дополнительной оплаты. Информационное обеспечение включает в себя предоставление информации о функциональных возможностях Продукта, Сервиса и способах их использования.

4.7. Объем и качество оказываемых Услуг должны соответствовать или быть выше стандартов, технических требований, указанных в технической спецификации, а также полностью соответствовать требованиям по качеству и характеристикам, предъявляемым к подобным Уcлугам.

4.8. Если в период выполнения Договора Поставщик в любой момент столкнется с ситуацией, объективно препятствующей своевременному оказанию Услуг, Поставщик должен незамедлительно (письменно) уведомить Заказчика о факте задержки, ее причинах, предположительной длительности задержки. После получения такого уведомления Заказчик по результатам оценки ситуации, продлевает срок оказания Услуг или принимает решение о расторжении Договора, что фиксируется Сторонами в письменной форме.

4.9. О проведении плановых и профилактических работ Поставщик уведомляет Заказчика за 1 (один) рабочий день. Приостановление доступа производится в ночные часы с 22:00 до 8:00 по времени г. Астаны.

4.10. Допускаются запросы на изменение и (или) дополнение списка источников для мониторинга в рамках Сервиса со стороны Заказчика. Если такие изменения не влекут увеличения стоимости продукта для Поставщика, Поставщик вносит изменения в список источников для мониторинга, Тему в рамках Сервиса: в течение 10 (десяти) рабочих дней – по интернет-ресурсам и ТВ-материалам, в течение 1 (одного) месяца – по центральной и региональной прессе; отсчет начинается со дня получения запроса от Заказчика. Если добавление источника экономически нецелесообразно или значительно увеличивает стоимость услуг для Поставщика, Поставщик в те же сроки отвечает мотивированным отказом и предлагает (по возможности) альтернативное решение.

**5. Гарантия Поставщика на Услуги**

5.1. Поставщик гарантирует своевременное и качественное оказание Услуг в строгом соответствии с требованиями Договора, технической спецификацией и законодательства Республики Казахстан.

5.2. Поставщик гарантирует безвозмездное исправление ошибок, недоработок и других фактов несоответствия Сервиса технической спецификации.

**6. Ответственность Сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан и Договором.

6.2. За нарушение срока оказания услуг в рамках Сервиса Заказчик вправе требовать от Поставщика уплаты пени в размере 0,1% от общей Цены Договора за каждый календарный день просрочки, но не более 5% от общей Цены Договора.

6.3. За нарушение срока устранения замечаний, предусмотренного подпунктом 9) пункта 3.1. и пункта 4.4. Договора, Заказчик вправе взыскать с Поставщика пени в размере 0,1% от общей Цены Договора за каждый календарный день просрочки, но не более 5% от общей Цены Договора.

6.4. В случае отказа от устранения замечаний по объему и качеству Услуг Поставщик обязуется оплатить Заказчику штраф в размере 5% от общей Цены Договора.

6.5. За нарушение срока оплаты Услуг Поставщик вправе требовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 5% от общей Цены Договора.

6.6. В случае расторжения Договора в одностороннем порядке по инициативе Заказчика вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком своих обязательств по Договору, Поставщик выплачивает Заказчику неустойку (штраф) в размере 5% от общей Цены Договора.

6.7. В случае нарушения Поставщиком своих обязательств по Договору Заказчик вправе самостоятельно, без согласия Поставщика, удержать, предусмотренную Договором сумму неустойки (пени, штрафа) при осуществлении оплаты.

6.8. Оплата суммы неустойки (пени, штрафа) не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по Договору.

6.10. Заказчик несет полную ответственность за сохранность регистрационных данных (логина и пароля), используемых для авторизации на Сайте. Все действия с использованием логина и пароля Заказчика считаются осуществленными Заказчиком. Поставщик не несет ответственности перед Заказчиком за ущерб любого рода, связанный с утерей или разглашением регистрационных данных Заказчика по вине Заказчика.

6.11. Поставщик не несет ответственности за программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы), оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование) и каналы связи, используемые Заказчиком для работы с Продуктом.

6.12. Сервис содержит данные и ссылки на другие ресурсы сети Интернет (сайты третьих лиц), контент которых не может быть проверен Поставщиком на соответствие тем или иным требованиям (достоверность, полнота, законность). Поставщик не несет ответственности за любую информацию и материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Заказчик получает доступ в процессе использования Продукта, а также за доступность таких сайтов и последствия их использования Заказчиком.

6.13. Использование Заказчиком Продукта способом, не предусмотренным Договором либо по прекращении действия настоящего Договора либо иным образом за пределами прав, предоставленных Заказчику согласно Договору или в другом случае – без предварительного согласия, влечет ответственность за нарушение исключительного права на объект интеллектуальной собственности или на средство индивидуализации, установленную законодательством Республики Казахстан.

6.14. Поставщик не несет ответственности за неисправность веб-серверов, на которых размещена информация, за несвоевременное обновление содержимого веб-сайтов.

**7. Конфиденциальность**

7.1. Поставщик без предварительного письменного согласия Заказчика не раскрывает кому-либо содержание Договора или какого-либо из его положений, а также приложений к нему, представленных Заказчиком, за исключением того персонала, который привлечен Поставщиком для выполнения Договора. Указанная информация должна представляться такому персоналу конфиденциально и в той мере, насколько это необходимо для выполнения договорных обязательств. Поставщик без предварительного письменного согласия Заказчика не использует какие-либо вышеуказанные документы или информацию, кроме как в целях реализации Договора.

**8. Непреодолимая сила (форс-мажор)**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если они вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, наступление которых Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

8.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) Поставщик незамедлительно направляет Заказчику письменное уведомление о таких обстоятельствах и их причинах. Если от Заказчика не поступает иных письменных указаний, Поставщик продолжает выполнять свои обязательства по Договору, насколько это целесообразно, и ведет поиск альтернативных способов выполнения Договора, не зависящих от указанных обстоятельств.

**9. Разрешение споров**

9.1. Заказчик и Поставщик должны прилагать все усилия к тому, чтобы разрешать в процессе прямых переговоров все разногласия или споры, возникающие между ними по Договору или в связи с ним.

9.2. Если в течение 15-ти (пятнадцати) рабочих дней после начала таких переговоров Заказчик и Поставщик не могут разрешить спор по Договору, любая из Сторон может потребовать разрешения этого вопроса в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.3. В случае разрешения разногласий или спора по Договору в судебном порядке, споры по Договору будут рассматриваться в суде, расположенном в г. Алматы.

**10. Условия для внесения изменений в Договор и его расторжения**

10.1. Изменение и расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, что оформляется дополнительным соглашением, подписанным Сторонами.

10.2. Внесение изменений в Договор, при условии неизменности качества и других условий, явившихся основой для выбора поставщика, допускается:

1) в части уменьшения либо увеличения суммы Договора, связанной с уменьшением или увеличением потребности Заказчика в объеме оказываемых Услуг, при условии неизменности цены за объем Услуги, указанной в Договоре;

2) в случае, если в процессе исполнения Договора Поставщик предложил, при условии неизменности цены за Услуги, лучшие качественные и (или) технические характеристики либо сроки и (или) условия оказания Услуг;

3) в части изменения срока исполнения Договора, если изменение срока не повлияет на деятельность Заказчика и не нарушает прав и законных интересов третьих лиц.

10.3. Не допускается вносить в Договор изменения, которые содержат изменения условий и (или) предложения, явившегося основой для выбора поставщика способом запроса ценовых предложений.

10.4. Договор подлежит расторжению на любом этапе его исполнения в случае выявления одного из следующих фактов:

1) нарушения ограничений, предусмотренных Правилами;

2) оказания Заказчиком содействия Поставщику, не предусмотренного Правилами.

10.5. Заказчик в любое время, без ущерба каким-либо другим санкциям за нарушение условий Договора вправе расторгнуть Договор, направив письменное уведомление Поставщику, в случаях:

1) если Поставщик признан банкротом или в отношении него применены реабилитационные процедуры;

2) если Поставщик не может оказать Услуги или часть их в срок, предусмотренный Договором, или в течение срока продления, предоставленного Заказчиком;

3) если Поставщик не может выполнить свои обязательства по Договору.

10.6. Когда Договор расторгается в силу обстоятельств, указанных в пункте 11.5. Договора, Поставщик вправе требовать оплату только за фактически оказанные на день расторжения Договора Услуги.

10.7. Заказчик вправе в любое время расторгнуть Договор:

1) в силу нецелесообразности его дальнейшего выполнения, направив Поставщику письменное уведомление, в котором указывается причина отказа от исполнения Договора и дата расторжения Договора;

2) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком своих обязательств по Договору, направив Поставщику письменное уведомление, в котором указывается причина и дата расторжения Договора;

10.8. В случае досрочного расторжения Договора по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан или Договором, Стороны производят взаиморасчеты за объем фактически оказанных на дату расторжения Договора Услуг..

**11. Прочие условия**

11.1. Во всем, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

11.2. Договор вступает в силу после его подписания Сторонами и действует до дня полного и окончательного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору, либо до дня его досрочного расторжения по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан или Договором.

11.3. Дата передачи доступа к Сервису – не позднее, чем в течение 1 (одного) рабочего дня c даты подписания договора. Поставщик начисляет оплату по договору с даты начала оказания услуг; срок настройки доступа не превышает срок, указанный в технической спецификации.

11.4. Отчетный период устанавливается в пределах календарного месяца.

11.5. Если Поставщик, в установленные сроки не представит Заказчику подписанный Договор, то такой Поставщик признается уклонившимся от заключения Договора. В таком случае Заказчик вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных уклонением от заключения договора.

11.6. Договор считается исполненным при условии полного выполнения Заказчиком и Поставщиком принятых по настоящему Договору обязательств, в том числе гарантийных.

11.7. Договор составлен на государственном и русском языках, в двух экземплярах, по одному экземпляру, имеющих одинаковую юридическую силу, для каждой Стороны.

**12. Юридические адреса и реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  **АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов»**  Республика Казахстан,  050051, г.Алматы, пр. Достык, д.136, БЦ «Пионер -3», 8 этаж  телефон: +7 (727) 229 29 18  БИН 991240000414  ИИК KZ386010131000288516  в АО «Народный Банк Казахстана»  БИК HSBKKZKX  Кбе 15  **Председатель:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Б. Когулов**  М.П. | **Поставщик:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  М.П. |

Приложение № 1

к Договору о закупках услуг по мониторингу средств массовой информации

№ \_\_\_\_

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_2017 года

**Перечень закупаемых услуг**

**мониторинга средств массовой информации**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование заказчика | Наименование услуг | Единица измерения | Количество, объем | Срок оказания услуг | Место оказания услуг | Размер авансового платежа, % | Сумма, предлагаемая Поставщиком, тенге, с НДС |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов» | Услуги мониторинга средств массовой информации | Услуга | 1 | по 31 декабря 2018 года | г. Алматы | 0% |  |

**Заказчик: Поставщик:**

**АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов»**

**Председатель:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Б. Когулов** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

м.п. м.п

Приложение № 2

к Договору о закупках услуг по мониторингу средств массовой информации

№ \_\_\_\_

oт «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_2017 года

**Техническая спецификация**

**Формат взаимодействия**

Интерактивный веб-интерфейс с функционалом личного кабинета клиента, защищенного паролем.

**Доступность информации**

Сбор и обработка информации ведется в режиме онлайн, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Интернет-материалы, публикации, комментарии в социальных сетей попадают в систему не позднее 1 (одного) часа с момента публикации.

ТВ-материалы транскрибируются с прямого эфира и попадают в систему не позднее 10:00 часов следующего дня.

Материалы центральной прессы появляются в системе не позднее, чем в течение одного рабочего дня, следующего за выходом издания в тираж / открытую продажу (за исключением материалов, опубликованных на официальном веб-сайте издания)

В базу для мониторинга попадают материалы региональной прессы, в том числе материалы, опубликованные только в печати и не опубликованные (не продублированные) на официальных веб-сайтах газет и журналов. Такие материалы отображаются в системе не позднее, чем в течение 3 (трех) рабочих дней после выхода издания в тираж / открытую продажу.

Доступность публикаций и комментариев пользователей в социальных сетях не может быть обусловлена популярностью пользователя или ресурса: система фиксирует публикации и комментарии пользователей в дискуссиях по ключевым словам – без исключения, вне зависимости от числа подписчиков пользователя, «лайков», репостов публикации и других параметров.

**Охват базы по источникам**

***Пресса***

Не менее 80 центральных и 130 региональных печатных изданий, в том числе – не имеющих собственных интернет-сайтов.

***Телевидение***

Не менее 17 телеканалов (центральные и региональные).

***Социальные сети***

Facebook, Vkontakte, Instagram, Twitter, Одноклассники, Мой Круг, Google+, YouTube, казахстанские форумы, микро-блоги, сайты отзывов и жалоб, в том числе упоминания по ключевым словам в комментариях пользователей.

***Интернет-СМИ***

Центральные, региональные, городские онлайн-ресурсы (всего более 350 наименований), в том числе комментарии пользователей.

**Клиентский сервис**

Контент-анализ публикаций СМИ и интернет-СМИ, в которых встречается упоминание о Казахстанском фонде гарантирования депозитов и ключевых слов, в таблицах и диаграммах, в веб-интерфейсе.

**Темы для мониторинга**

Не менее двух тем, определяемых пользователями; не менее 10 ключевых слов по каждой теме (за исключением общей лексики и ключевых слов, генерирующих избыточный трафик).

**Настройка базы для мониторинга**

Первичная настройка силами поставщика по ключевым словам, определенным заказчиком в рабочем порядке, с возможностью дальнейшей самостоятельной регулировки ключевых слов и тем пользователями в режиме реального времени.

**Функционал web-интерфейса**

Вход в систему по индивидуальному логину-паролю заказчика с привязкой к электронному адресу: предусмотрен защищенный доступ к базе для мониторинга для 3 и более пользователей, определенных заказчиком.

Настройка системы мониторинга на объекты мониторинга через личный кабинет путем формирования набора ключевых слов, указания источников, географии исследования, глубины ретроспективного сбора данных и тегов для рубрицирования публикаций.

Просмотр в режиме реального времени ленты новостей (архива новостей, опубликованных в период действия договора), собираемых из онлайн-источников, с набором мета-данных.

Возможность прочитать полный текст новости, возможность перехода по активной ссылке на первоисточник.

Лингвистический анализ материалов и автоматическая фиксация тональности для каждого объекта мониторинга с возможностью редактирования тональности пользователем.

**Производительность системы мониторинга**

Генерация аналитических отчетов и вывод таблиц и диаграмм в веб-интерфейс в режиме реального времени по мере сбора публикаций в систему мониторинга.

Экспорт аналитических отчетов в файл в формате MS Excel, MS Word.

**Срок настройки доступа**

Доступ к веб-интерфейсу должен быть предоставлен Заказчику в течение одного рабочего дня после получения данных пользователей от заказчика.

Первичная настройка по тематике мониторинга завершается в течение двух рабочих дней после предоставления списка ключевых слов и описания задач мониторинга.

**Минимальные требования к базе источников для мониторинга средств массовой информации**

|  |
| --- |
| **Русскоязычные печатные периодические издания, редакции которых расположены в г.Алматы и г. Астане:** Central Asia Monitor, KAZAKHSTAN, National Business, Аргументы и Факты Казахстан, Банки Казахстана, БизнесLife, Бизнес & Власть, Вечерний Алматы, Вечерняя Астана, Время, Время-56, Деловая неделя, Деловой Казахстан, Деловой мир, Из рук в руки, Казахстанская правда, Капитал.kz, Караван, Комсомольская правда Казахстан, Курсивъ, Литер, Мегаполис, МК World Weekly в Казахстане, Новая газета – Казахстан, Новое поколение, Панорама, РБК Реальный бизнес Казахстана, Рынок страхования, Рынок ценных бумаг Казахстана, Свобода слова, Центр Азии, Эксперт Казахстан, Экспресс К, Юридическая газета, Я покупатель и собственник, Общественная позиция |
| **Казахскоязычные печатные периодические издания, редакции которых расположены в г.Алматы и г. Астане:** Айкын, Алматы акшамы, Жас Алаш, Жас казак, Казакстан-Zaman, Туркiстан, Астана акшамы, Егемен Казакстан |
| **Русскоязычные печатные периодические издания, редакции которых расположены за пределами г.Алматы, в т.ч.** Вести Экибастуза, Голос Экибастуза, Регион KZ (Павлодар), Семерка, Алатау, Талдыкорган, 7 дней, Авитрек-регион, Айна, Акмолинская правда, Актобе Таймс, Актюбинский Вестник , Арна, Версия, Вести Семей, Вечерний Степногорск, Вечерняя газета, Вечерняя Караганда, Взгляд на события, Все сразу!, Городская неделя, Диапазон-Актобе, Добрый вечер, Жезказганский вестник, Звезда Прииртышья, Знамя труда, Из рук в руки-Актобе, Индустриальная Караганда, Информ-Вест, Квартал-Петропавловск, Кому Что?, Костанай-АГРО, Костанайские новости, Курс, Курьер Казахстана, Кызылорда Таймс, Кызылординские вести, Лада, ЛЗ Сегодня, Лисаковская новь, Любимый город, Магнетит, Магнитка +, Маяк, Металлург, Мобильная газета, Мой город (Усть-Каменогорск), Надежда, Наш Костанай, Наша газета, Наша жизнь, Наше время, Наше Дело информ, Неделя СК, Нива, Новое время, Новый вестник, Новый путь, Новый регион, Обозрение недели, Огни Алатау, Огни Прииртышья, Панорама Шымкента, Петропавловск KZ, Приуралье, Проспект СК, Пульс города, Рабат, Рамерс, Риск-Бизнес, Рудненский рабочий, Рудный Алтай, Сандыктауские вести, Саран газетi, Северный Казахстан, Спектр, Спутник, Среда Диапазон, Степной маяк, Тайыншинские вести, Талап, Тараз-Times, Уба-информ, Уральская Неделя, Устинка плюс, Усть-Каменогорск, Шахтинский вестник, Эврика, Южный Казахстан, Flash!, Аркалык хабары, Арна Семей, Бизнес Акпарат, Жамбыл-Тараз, Оскемен, Сарыкол, Час Пик |
| **Казахскоязычные печатные периодические издания, редакции которых расположены за пределами г.Алматы:** Айгак, Ак жол, Акмешiт акшамы, Акмешiт апталыгы, Аксу жолы, Актобе , Дидар, Ертiс онiрi, Жайык уны - Жизнь города (бывш. Пульс города), Жамбыл-Тараз (каз), Керек.INFO, Кокшетау, Костанай таны, Кызылжар нуры, Мендiкара үнi, Онтустiк Казахстан, Оңтүстік РАБАТ, Орал онiрi, Орталык Казахстан, Отарка, Рейтинг, Сарыарка Самалы, Семей таны, Солтустiк Казахстан, Сыр Бойы, Сыр дидары, Халык, Шымкент келбетi, Арка ажары, Жетiсу, Замана, Не хабар |
| **ТВ-материалы:** ТК Хабар: Новости, Апта.кз, Таншолпан, ТК Хабар - Вечерний выпуск новостей, Итоговый выпуск новостей, Жети кун - аналитика, Козкарас, ТК КТК - Вечерние новости, Слуги народа, Портрет недели, ТК 31 канал - Информбюро, ТК Астана - Новости 20:30, Новости 20:30 Избранное за неделю - аналитика, ТК Тан - QAZAQ NEWS, ТК СТВ - Панорама дня, Панорама недели - аналитика, ТК Алматы - Новости, Вечерние новости, Итоговые новости, ТК Kazakh TV, ТК Отырар Новости, ТК Первый канал Евразия - Главные новости, Аналитика - аналитика, ТК 24.kz - Новости, ТК Казахстан-Актау - Новости, ТК Муниципальный телерадиоканал акимата СКО - Новости, ТК 5 канал - Новости, ТК Новое телевидение - Новости, ТК Рекламно-информационное коммерческое агентство - Рекламно-информационное коммерческое агентство |
| **Материалы онлайн-СМИ:** Веб-сайты (Казнет), занимающие первые 200 строчек рейтинга Zero.kz с возможным добавлением источников по запросу заказчика в рабочем порядке |
| **Социальные сети:** Facebook, Vkontakte, Instagram, Twitter, Одноклассники, Мой Круг, Google+, YouTube |

**Заказчик: Поставщик:**

**АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов»**

**Председатель:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Б. Когулов** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

м.п. м.п